



BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Diplôme d'Etat bac+2 de niveau 5

-

Formation dispensée en alternance



Le contrat d'apprentissage en bref

- Totale gratuité de la formation
- Aucun frais d'inscription
- Vous bénéficiez du statut de salarié
- Vous êtes rémunéré par votre entreprise
- Vous avez droit aux congés payés
- Vous êtes un salarié à part entière de l'entreprise qui vous recrute



1100 h sur 2 ans

10 jours en entreprise /
3 jours en formation

Contrat 35h

Rentrée en septembre



secretariatsup@bonsecours66.com



www.bonsecours66.com



Standard : +33 (0)4 68 56 57 76

Administration du CFA :
+33 (0)4 68 54 87 94

Campus Perpignan 39 Avenue Julien Panchot, 66000 Perpignan

Campus Narbonne, 4 rue Garibaldi, 11100 Narbonne

Aptitudes et Compétences

Développer la relation client et assurer la vente et le conseil

- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- élaborer et adapter l'offre
- organiser et développer l'espace commercial
- concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale



Modalités d'évaluation

- Évaluations semestrielles, par matière, adaptées aux types d'épreuves préparées (oraux, écrits)
- 3 examens blancs pendant les 2 années de BTS

Prérequis

- Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel, ou équivalent

Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
 - Locaux aux normes accessibilité PMR
 - Référent handicap

Nos +

- Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Accès au réseau d'entreprises en Occitanie et au-delà (grande distribution, automobile, immobilier, viticole...)
- Projets de partenariats transfrontaliers et européens
- Préparations et certifications gratuites en anglais (English Cert), français (Voltaire) et informatique (Pix)

Matières enseignées :

- Culture générale et expression
- LV1 (Anglais ou Espagnol)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil.
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Le BTS MCO étant assez généraliste, permet d'avoir des compétences en gestion de la relation client, en management et dans le commerce.



Poursuite d'études / Débouchés

- Le BTS MCO vous permet de travailler directement mais il est possible de poursuivre ses études afin d'occuper un poste avec de plus grandes responsabilités en intégrant un bac+3 dans le domaine du marketing et du commerce (cursus universitaire ou écoles spécialisées).
- Le titulaire du BTS MCO peut travailler dans différents secteurs d'activités :
 - Entreprises de services : banques, assurances, télécommunications, concessionnaire auto...
 - Distribution : grande distribution, boutiques...
 - E-commerce
- et exercer le métier de : Chef de rayon, Directeur adjoint de magasin, Vendeur-Conseil, Responsable d'agence, Chef de groupe, Animateur des ventes...

Modalités d'inscription et délais d'accès

DEBUT JANVIER

- Inscription sur Parcoursup
- Toute une équipe vous guide dans vos démarches auprès des professionnels
- secretariatsup@bonsecours66.com

Taux de réussite 2021 :
90%