BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Titre RNCP 34030

Diplôme d'Etat bac+2 niveau 5

-

Formation dispensée en alternance

-

120 ECTS

Lycée Beau Séjour, 2 Rue Girard, 11100 Narbonne

En date du 03 janvier 2022

Le contrat d'apprentissage en bref

- Totale gratuité de la formation
- Aucun frais d'inscription
- Vous bénéficiez du statut de salarié
- Vous êtes rémunéré par votre entreprise
- Vous avez droit aux congés payés
- Vous êtes un salarié à part entière de l'entreprise qui vous recrute

1100 h sur 2 ans
10 jours en entreprise /
3 jours en formation
Contrat 35h
Rentrée en septembre

cfa-esbs@bonsecours66.com

www.esbscampus.com

Standard : +33 (0)4 68 56 57 76
Administration du CFA :
+33 (0)4 68 54 87 94

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Aptitudes et Compétences

Développer la relation client et assurer la vente conseil
- assurer la veille informationnelle
- réaliser des études commerciales
- entretenir la relation client
- vendre dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale
- élaborer et adapter l'offre -organiser et développer l'espace commercial -concevoir et mettre en place la communication commerciale
- évaluer les performances de l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle
- gérer les opérations courantes
- prévoir et budgétiser l'activité
- analyser les performances Manager l'équipe commerciale
- organiser le travail de l'équipe commerciale
- recruter des collaborateurs
- animer l'équipe commerciale

Modalités d'évaluation

- Évaluations semestrielles, par matière, adaptées aux types d'épreuves préparées (oraux, écrits)
- 3 examens blancs pendant les 2 années de BTS

Prérequis

- Pour intégrer cette formation, il faut être titulaire d'un bac général, technologique ou professionnel, ou équivalent

Accessibilité

- Accueil et accès des publics en situation de handicap
- Locaux aux normes accessibilité PMR
- Référent handicap

Nos +

-Intégration à des projets pédagogiques
- Petits effectifs facilitant le suivi des étudiants
- Suivi personnalisé en centre de formation et en entreprise
- Accès au réseau d'entreprises en Occitanie et au-delà (grande distribution, automobile, immobilier, viticole...)
- Projets de partenariats transfrontaliers et européens
- Préparations et certifications gratuites en anglais (English Cert), français (Voltaire) et informatique (Pix)

Matières enseignées :

- Culture générale et expression
- LV1 (Anglais ou Espagnol)
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture économique, juridique et managériale appliquée
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation
- LV2 facultative

Poursuite d'études / Débouchés

- Le BTS NDRC vous permet de travailler directement mais il est possible de poursuivre ses études afin d'occuper un poste avec de plus grandes responsabilités en intégrant une licence professionnelles dans le domaine du marketing et du commerce ou une reprendre un cursus universitaire en Licence 3 ou bien en intégrant une école de commerce.
- Le titulaire du BTS NDRC peut travailler dans différents secteurs d'activités comme :

Les entreprise de services : banques, assurances, télécommunication, concessionnaire auto...
La distribution : grandes distributions, boutiques...
Le e-commerce

- Et exercer le métier de : Vendeur, Animateur des ventes, Commercial, Chargé d'affaires, Responsable de secteur, Chef des ventes...

Modalités d'inscription et délais d'accès

Inscription sur Parcoursup
auprès du lycée BeauSéjour de Narbonne

- Toute une équipe vous guide dans vos démarches auprès des professionnels
- cfa-esbs@bonsecours66.com

Première promotion en 2022 !

Taux de poursuite d'études à ESBS en 2021: 83%

En date du 03 janvier 2022